

全国18万室のホテル客室をインバウンドお土産ショップに変える “日本初×日本発”ダイレクト・チャンネルマーケティング 『Made in Japan おもてなしチャンネル』

～第1弾の提携先であるアパグループの各ホテルで12月から運用開始～

株式会社サニーサイドアップ（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：次原悦子 以降 サニーサイドアップに略）は、朝日放送グループの株式会社ABCインターナショナル（本社：東京都中央区 代表取締役社長：井上修作）、ホテル向けVODソリューションを提供するブリッジ・モーション・トゥモロー株式会社（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：島田創一）の三社合同で、日本初となるインバウンドメディアのサービス提供を12月より開始いたします。**全国18万室のホテル客室をインバウンドお土産ショップに変える“日本初×日本発”ダイレクト・チャンネルマーケティング『Made in Japan おもてなしチャンネル』**です。第一弾の提携先は、「訪日客に最も選ばれているホテル（※アパグループ調べ）」であるアパホテルとなります。

訪日外国人旅行者は2014年に1,341万人、2015年には1,974万人に達しています。また訪日外国人旅行者の国内消費額も、2014年は2兆278億円、2015年には3兆4,771億円へと拡大しています。（※日本政府観光局調べ）

このような環境の中、「Made in Japan おもてなしチャンネル」は、ホテル滞在中という時間を利用して、良質な動画コンテンツを通じて「日本の良いものに触れる機会」を訪日観光客に提供するとともに、日本のまだ知られていない「本当に良いもの」をアピールできる、国内製造業者とホテルの「おもてなし」価値向上に貢献するサービスとなります。

『Made in Japan おもてなしチャンネル』の特長

- 「ホテルの客室」という「観光客にとって最もパーソナルな空間」をマーケティングチャンネル化することで、高い購買力を持つ訪日観光客に対してダイレクトにアプローチする方法を実現し、商品の認知から興味喚起まで効果的なマーケティングが可能。
- 宿泊客の95%が利用するVOD（※）サービスを通じて、多言語対応の映像で商品の魅力を伝えるだけでなく、その場で端末決済ができるレジ機能、配送機能を付加することで、購買意欲を逃すことなくインバウンド需要を刈り取ることが可能に。

※VOD（ビデオ・オン・デマンド）

ビデオ・オン・デマンド（Video On Demand）とは、視聴者が観たい時に様々な映像コンテンツを視聴することができるサービスのこと。略称「VOD」。別名「電子レンタルビデオ」。VODにおいて配信されるコンテンツは、公開済の映画や放送済の放送番組の他、オリジナルの映像作品を配信するものもある。課金方法としては、コンテンツごとに課金するもの（pay・per・ビュー）、一定金額を支払えば観放題となるサービスを提供しているものがある。

これまでは…

多くのお土産を抱えての観光・移動は誰かが運ばないといけない…

これからは…

ホテル滞在時間を買い物に有効活用。より多くの時間を観光や体験に充てることができるように！

質問や決済などは全てオペレーターが多言語で対応

決済はAlipayやクレカ、各種電子決済に幅広く対応

購入した商品は空港or自宅で受け取り

商品サービスを知る

理解する

興味を持つ

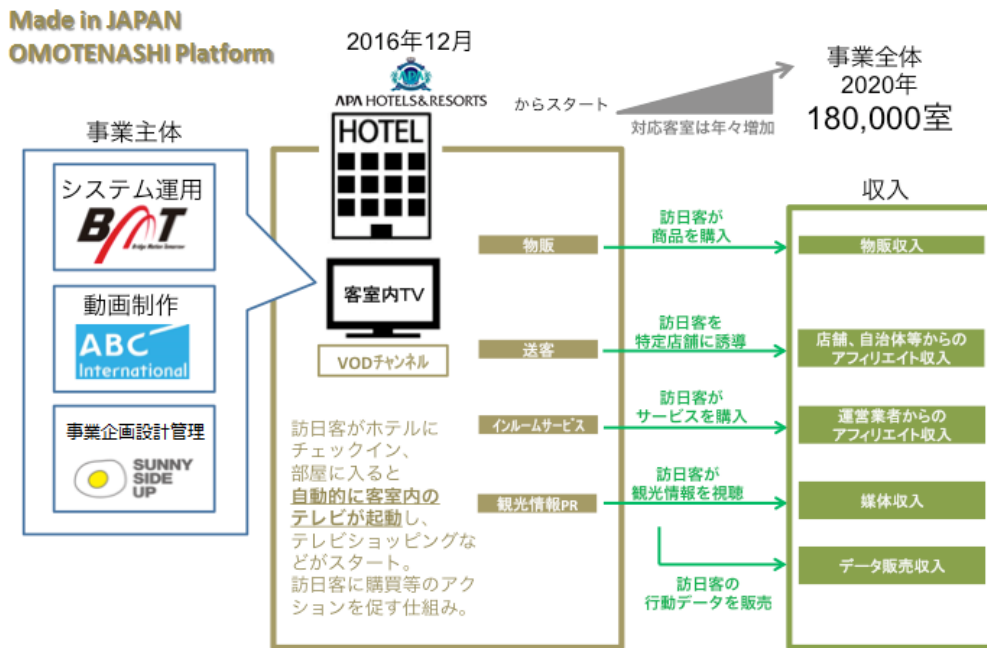
購買決済する

これまでバラバラだったマーケティングプロセスを

『ワンストップで完結する画期的なダイレクトマーケティング!!』

『Made in Japan おもてなしチャンネル』サービス展開イメージ

まずは訪日外国人旅行者の中で大きなシェアを占める中国人を対象に、全編中国語・中国人キャストによる動画でサービスを開始した後、対象言語、対象客室を2020年に向け拡大していきます。



12月の運用に向けパートナーさまを広く募集していく予定です。

パートナーさまの一例

- ・ 当サービスを利用して商品販売をされたいメーカー
- ・ 送客を希望される飲食店
- ・ 商業施設運営会社
- ・ 訪日外国人旅行者へのPR手段としての広告掲載を希望される自治体や観光施設運営会社

12月のサービス開始に向け、OMOTENASHI Selection (※) 受賞商品を中心とした、訪日外国人に人気の日本商品、家電やお菓子、化粧品、薬や日本酒等も販売計画中です。

サニーサイドアップグループは、2020年に向かって盛り上がるインバウンド需要に応えるべく、『Made in Japan おもてなしチャンネル』を皮切りに、VODサービスが持つあらゆるビジネスの可能性を活用した壮大なプロジェクトを手掛けていきます。

※OMOTENASHI Selectionとは

日本の優れた商品・サービスを認定し、世界に向けて発信するプログラム。日本独自の「おもてなし」の魅力を、日本人の有識者と、日本在住経験のある外国人選定員によりグローバルな視点で選定し、発掘する。その隠れた価値に光をあて、その価値を伝え（広報支援）、生活者の手元に届ける（流通支援）までをサポート。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社サニーサイドアップ 経営企画部 広報IRグループ 担当：田実
TEL: 03-6894-3233 | FAX: 03-5413-3052 | E-MAIL : info@ssu.co.jp