

各位

2015年8月28日  
株式会社サニーサイドアップ  
グループ管理本部

### メールアドレスの漏えいに関するお詫びとご報告

本日、弊社が定期的に発行しているメールマガジンを配信する際、配信先のメールアドレスが、同時にお送りした配信先のメール内に表示されるという事態が発生致しました。

皆様には、多大なるご迷惑をおかけ致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

本件に関しまして、下記の通りご報告申し上げます。

### 記

#### 1. 経緯

本日2015年8月28日（金）正午過ぎ、弊社が取引先、関係各位にお送りしているメールマガジンの最新版を発行した際、配信先のメールアドレスが同時にお送りした配信先に表示されるという事態が発生致しました。

#### 2. 内容と件数

最大999名の配信先メールアドレスがご自身以外の方のメール内に表示されました。

誤って表示されたメールアドレスは、全ての配信先を合計すると、37,006名分と判明しております。

#### 3. 原因

弊社が本メールマガジンの配信を外部委託している専門企業のシステム障害によるものと判明致しました。尚、弊社では以前より、人的作業によるトラブルを未然に防止するために、個人情報取り扱いに関する契約を締結した専門企業に配信作業を委託しておりましたが、今回は当該システムが正常に機能していなかったことが判明しております。

#### 4. 対応状況

配信先の皆様にEメールもしくは電話にて事実関係とお詫びをお伝えし、配信されたメールの削除をお願いしてまいります。

尚、現時点では、これらのメールアドレスが不正利用された事実は確認されておりません。

#### 5. 再発防止策

弊社は、この事態を厳しく受け止めております。これまで定期的なリスク・コンプライアンス委員会の実施をはじめ、セキュリティ管理規程に基づき個人情報保護の取り扱いに関する教育を行ってまいりましたが、再発防止を行うべく、従来以上にお客様の個人情報管理を徹底してまいります。また、今回システム障害を発生させた委託先と協議し、二度とこのような事態を招かないよう、速やかに具体策を取りまとめまいります。

#### 6. 本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社サニーサイドアップ 広報グループ

TEL 03-6864-1234

以上